AVISO DE PRIVACIDADE

1. OBJETIVO

Este Aviso de Privacidade ("**Aviso**") estabelece as diretrizes sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela **Black Falcons Tecnologia e Inteligência Ltda.** ("**Black Falcons**"), inscrita no CNPJ sob o nº **69.727.241/0001-33**.

A Black Falcons atua nas áreas de tecnologia da informação, cibersegurança, inteligência, privacidade e proteção de dados, due diligence e gestão de terceiros, desenvolvimento e operação de soluções digitais e SaaS, além de treinamentos e capacitações relacionados a essas atividades.

Este Aviso informa como os dados pessoais podem ser tratados no contexto do site, dos canais de contato, das plataformas digitais, dos serviços e das relações comerciais da Black Falcons. O tratamento efetivamente realizado dependerá da interação do titular com a empresa, do serviço contratado e, quando aplicável, das instruções do cliente.

A leitura deste Aviso, por si só, não constitui consentimento para todo e qualquer tratamento de dados pessoais. Quando o consentimento for necessário, ele será solicitado de forma específica, informada e vinculada à respectiva finalidade.

2. ABRANGÊNCIA

Este Aviso aplica-se às atividades que envolvam o tratamento de dados pessoais pela Black Falcons, incluindo:

- O site www.blackfalcons.com.br
- formulários, páginas, canais de comunicação e atendimento.
- prospecção, relacionamento e contratação de clientes.
- prestação de serviços de tecnologia, cibersegurança, privacidade, proteção de dados e inteligência.
- avaliações de maturidade, integridade, riscos e segurança de fornecedores e outros terceiros.
- atividades de due diligence e análises KYC, KYS e KYP.
- plataformas digitais e soluções SaaS.
- treinamentos, capacitações e eventos, quando oferecidos.
- relações com fornecedores, parceiros, candidatos, colaboradores e prestadores de serviços, quando aplicável.

A Black Falcons poderá atuar como **controladora** ou **operadora**, conforme as finalidades e decisões efetivamente tomadas em cada tratamento.

3. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para a compreensão deste Aviso, devem ser consideradas as seguintes definições.

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a uma pessoa natural.

ANPD — Agência Nacional de Proteção de Dados: autarquia especial responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

Bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Colaboradores: pessoas que integram o quadro de profissionais da Black Falcons, conforme a natureza da relação estabelecida.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Cookies: arquivos ou tecnologias semelhantes que podem ser armazenados no dispositivo do usuário e utilizados para viabilizar funcionalidades, proteger serviços ou compreender a utilização de ambientes digitais.

Dado pessoal: informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Eliminação: exclusão de dado pessoal ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

Encarregado pelo tratamento de dados pessoais / Data Protection Officer (DPO): pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD.

Finalidade: motivo específico para o qual o dado pessoal é tratado.

Incidente de segurança: evento que possa comprometer a confidencialidade, integridade, disponibilidade ou autenticidade de dados pessoais.

LGPD: Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil e protege os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Revisão humana: análise realizada por pessoa natural de decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável, nos termos da legislação.

Site / website: endereço virtual composto por páginas eletrônicas disponibilizadas na internet.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

Transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, modificação, comunicação, transferência ou extração.

Uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência, interconexão ou tratamento compartilhado de dados pessoais entre agentes de tratamento, observadas as finalidades e exigências legais aplicáveis.

4. DOS TRATAMENTOS, FINALIDADES, HIPÓTESES LEGAIS, TITULARES AFETADOS E CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS

A tabela abaixo apresenta as principais atividades de tratamento de dados pessoais que poderão ser realizadas pela Black Falcons. As categorias efetivamente tratadas dependerão do serviço, dos dados fornecidos e do contexto da relação.

As hipóteses legais indicadas são aquelas que poderão ser aplicáveis conforme as circunstâncias concretas. A base legal de cada tratamento será definida de acordo com sua finalidade, necessidade e contexto.

Tratamento	***Finalidade***	***Hipótese legal***	***Titulares***	***Categorias de dados pessoais***
Contato pelo site e canais de comunicação	Receber e responder dúvidas, solicitações, pedidos de informação, demonstrações e contatos institucionais ou comerciais.	Procedimentos preliminares ou execução de contrato; legítimo interesse, quando aplicável; consentimento, quando solicitado para finalidade específica.	Visitantes, solicitantes, representantes e contatos de empresas.	Nome, e-mail, telefone, empresa, cargo, conteúdo da mensagem, arquivos enviados e dados necessários para responder à solicitação.
Prospecção e relacionamento comercial	Apresentar serviços, organizar reuniões, elaborar propostas e manter relacionamento com clientes e potenciais clientes.	Procedimentos preliminares ou execução de contrato;	Contatos comerciais, representantes, empregados e prestadores de clientes ou potenciais clientes.	Nome, dados profissionais e de contato, empresa, cargo, comunicações e informações relacionadas à oportunidade comercial.
Contratação e prestação de serviços	Negociar, formalizar, administrar e executar contratos; prestar suporte; documentar	Procedimentos preliminares ou execução de contrato;	Clientes, representantes, sócios, administradores, contatos indicados e outras pessoas	Dados de identificação e contato profissional, dados contratuais, registros de atendimento, informações de

	entregas e cumprir obrigações relacionadas à prestação.		envolvidas na prestação.	faturamento e dados necessários à execução do serviço.
Plataformas digitais e soluções SaaS	Criar e administrar contas, autenticar usuários, disponibilizar funcionalidades, prestar suporte, proteger os ambientes e manter registros necessários à operação.	Execução de contrato;	Usuários, administradores de contas, representantes de clientes e outras pessoas autorizadas a acessar as soluções.	Nome, e-mail, empresa, cargo, identificadores de conta, credenciais, registros de acesso, dados inseridos na plataforma e dados técnicos de utilização.
Programa de Maturidade de Fornecedores	Aplicar questionários e avaliar maturidade, controles, práticas e riscos em eixos como LGPD, segurança, compliance, ESG, contratos, operações, ambiental, trabalhista e financeiro.	Execução de contrato ou procedimentos preliminares.	Fornecedores e seus representantes, sócios, administradores, responsáveis e colaboradores que respondam questionários ou sejam mencionados.	Dados de identificação e contato profissional; respostas a questionários; informações sobre controles e práticas da organização; documentos e dados pessoais eventualmente incluídos nas respostas.
Due diligence e análises KYC, KYS e KYP	Apoiar a avaliação de clientes, fornecedores, parceiros, contrapartes e outras relações comerciais, identificando sinais de risco	Execução de contrato ou procedimentos preliminares; legítimo interesse do cliente controlador, quando cabível e após avaliação;	Pessoas avaliadas, sócios, administradores, representantes, pessoas relacionadas às organizações e contatos indicados pelo	Dados de identificação e profissionais; estrutura societária e vínculos; informações reputacionais, financeiras e de integridade; dados

	reputacional, financeiro e de integridade.	cumprimento de obrigação legal ou regulatória, quando aplicável; exercício regular de direitos.	cliente.	de fontes públicas ou especializadas; informações sobre conflitos de interesse e exposição política (PEPs), quando pertinentes.
Central de Due Diligence Passiva	Receber, organizar, analisar e apoiar a resposta a questionários de conformidade enviados por clientes e parceiros, registrando as tratativas.	Execução de contrato ou procedimentos preliminares.	Representantes, empregados e responsáveis de clientes ou parceiros, incluindo áreas de compliance, segurança, privacidade, contratos e operações.	Nome, e-mail, cargo, dados profissionais e de contato, conteúdo dos questionários, documentos de suporte, respostas e registros de tratativas.
Cibersegurança, monitoramento e serviços técnicos	Avaliar ou monitorar ambientes conforme o serviço contratado, identificar ameaças e vulnerabilidades, proteger sistemas e apoiar a prevenção ou resposta a incidentes.	Execução de contrato; cumprimento de obrigação legal ou regulatória;	Usuários dos ambientes analisados, empregados, prestadores, clientes e outras pessoas cujos dados estejam presentes nos sistemas abrangidos pelo serviço.	Identificadores de conta, registros de acesso, endereços IP, logs, alertas, informações de dispositivos, dados de configuração e informações técnicas necessárias ao serviço.
Testes de segurança, investigação técnica e forense digital	Realizar avaliações autorizadas, analisar evidências digitais e apoiar investigações de	Execução de contrato; exercício regular de direitos; cumprimento de obrigação legal ou regulatória;	Usuários, empregados, clientes, prestadores e outras pessoas cujos dados estejam	Registros técnicos, logs, identificadores, comunicações ou arquivos encontrados no escopo autorizado, dados de dispositivos

	eventos de segurança, dentro do escopo contratado e das autorizações aplicáveis.	legítimo interesse, quando cabível.	presentes nos sistemas ou evidências analisados.	e outras informações necessárias à investigação. Dados sensíveis poderão ser tratados incidentalmente se estiverem presentes no material analisado e forem indispensáveis ao serviço.
Treinamentos, capacitações e eventos	Inscrever participantes, organizar atividades, disponibilizar materiais, registrar presença e emitir comprovantes, quando aplicável.	Procedimentos preliminares ou execução de contrato;	Participantes, representantes de empresas, instrutores e convidados.	Nome, dados profissionais e de contato, empresa, cargo, inscrição, presença, comunicações e dados necessários à emissão de comprovantes.
Gestão de fornecedores e parceiros da Black Falcons	Selecionar, contratar e administrar fornecedores e parceiros, realizar pagamentos e acompanhar obrigações.	Procedimentos preliminares ou execução de contrato;	Representantes, sócios, administradores, contatos e profissionais de fornecedores ou parceiros.	Dados de identificação e contato profissional, dados contratuais, fiscais e de pagamento, quando necessários, e registros de comunicação.
Gestão de candidatos e colaboradores, quando aplicável	Conduzir processos seletivos e administrar relações de trabalho ou prestação de serviços.	Procedimentos preliminares ou execução de contrato; cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos;	Candidatos, colaboradores, prestadores individuais e pessoas a eles relacionadas, quando necessário.	Dados de identificação e contato, currículo, experiência profissional, dados contratuais e informações necessárias à gestão da relação. Dados

		consentimento, quando cabível.		sensíveis somente serão tratados quando houver fundamento legal e necessidade.
Segurança, prevenção a fraudes e defesa de direitos	Proteger pessoas, ambientes, sistemas e operações; investigar uso indevido; manter registros e exercer ou defender direitos.	Legítimo interesse, quando aplicável; cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos; proteção da vida ou da incolumidade física, quando pertinente.	Usuários, visitantes, clientes, representantes, prestadores e demais pessoas envolvidas em ocorrências ou comunicações.	Registros de acesso e navegação, dados de identificação e contato, comunicações, informações relacionadas a incidentes e documentos necessários à apuração.
Cookies e dados de navegação	Viabilizar funcionalidades, proteger o site, lembrar preferências e compreender sua utilização, conforme as tecnologias efetivamente utilizadas.	Legítimo interesse, quando aplicável; consentimento, quando exigido para cookies não essenciais;	Visitantes e usuários do site ou das plataformas.	Endereço IP, identificadores eletrônicos, informações do dispositivo e navegador, páginas visitadas, horários de acesso, preferências e registros técnicos.

4.1 Atuação como controladora ou operadora

A função da Black Falcons será determinada conforme as atividades e decisões efetivamente realizadas em cada operação:

- **Como controladora**, a Black Falcons poderá decidir as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais relacionados à sua própria operação, ao site, aos contatos comerciais, à gestão de contratos e às demais atividades empresariais.
- **Como operadora**, a Black Falcons poderá tratar dados pessoais em nome de um cliente e conforme suas instruções, durante a prestação de serviços ou a operação de uma solução contratada.

Quando atuar como operadora, o cliente poderá ser o controlador responsável por definir as finalidades e instruções do tratamento, informar os titulares e atender às solicitações pertinentes. A Black Falcons apoiará o cliente conforme o contrato e a legislação aplicável.

4.2 Due diligence e gestão de terceiros

Nas atividades de due diligence, KYC, KYS e KYP, a Black Falcons poderá analisar informações relacionadas a empresas e pessoas a elas vinculadas, com base em informações fornecidas pelo cliente, pelo próprio terceiro ou obtidas de fontes públicas e especializadas.

As análises poderão considerar, quando pertinentes, estrutura societária, vínculos relevantes, sinais de risco reputacional, financeiro e de integridade, conflitos de interesse e exposição política (PEPs). Os resultados são destinados a apoiar a avaliação e a tomada de decisão do cliente. Não constituem, isoladamente, uma conclusão definitiva sobre a idoneidade de uma pessoa ou organização, nem garantem a ausência de riscos.

4.3 Dados pessoais sensíveis

A Black Falcons não busca coletar dados pessoais sensíveis como regra geral de suas atividades. Contudo, esses dados poderão aparecer incidentalmente em documentos, questionários, registros, sistemas ou evidências submetidas à análise, especialmente em serviços de cibersegurança, resposta a incidentes, forense digital ou due diligence.

Quando isso ocorrer, o tratamento será limitado ao escopo do serviço, às instruções aplicáveis e a uma hipótese legal prevista no art. 11 da LGPD. Dados pessoais sensíveis não serão utilizados para finalidades incompatíveis com o serviço ou com a legislação aplicável.

Informações sobre antecedentes, investigações, exposição política ou integridade não são automaticamente classificadas como dados pessoais sensíveis pela LGPD. Ainda assim, poderão ser de natureza delicada e receberão tratamento compatível com a finalidade, necessidade, contexto e direitos dos titulares.

Além dos tratamentos descritos na tabela, a Black Falcons poderá tratar dados pessoais de seus sócios, colaboradores, candidatos, prestadores e fornecedores para finalidades de gestão empresarial, contratação, execução de obrigações, pagamentos, administração de relações profissionais e exercício regular de direitos.

As hipóteses legais aplicáveis poderão incluir:

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**, quando o tratamento for necessário para atender normas trabalhistas, fiscais, previdenciárias, societárias ou outras obrigações aplicáveis;

- **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares**, incluindo relações com clientes, fornecedores, prestadores e colaboradores;
- **Exercício regular de direitos** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- **Consentimento**, quando necessário e aplicável, como em determinadas comunicações ou inscrições voluntárias;
- **Proteção da vida ou da incolumidade física**, quando necessária para proteger o titular ou terceiros;
- **Legítimo interesse**, quando aplicável, após avaliação da finalidade, necessidade, legítima expectativa do titular e impacto sobre seus direitos (LIA – Teste de balanceamento).

Entre as categorias de titulares que poderão ter dados tratados estão:

- clientes e potenciais clientes;
- representantes, sócios, administradores e empregados de clientes;
- fornecedores, parceiros e prestadores de serviços;
- pessoas avaliadas em procedimentos de due diligence;
- usuários de sites e plataformas;
- participantes de treinamentos e eventos;
- candidatos, colaboradores e prestadores individuais;
- denunciantes, denunciados e testemunhas, caso a Black Falcons venha a disponibilizar canal de denúncias.

A base de dados formada por meio da coleta e armazenamento de dados pessoais será tratada sob responsabilidade da Black Falcons nos limites de suas atividades, das finalidades informadas, das instruções contratuais aplicáveis e da legislação. O acesso interno será restrito às pessoas autorizadas que necessitem dos dados para executar suas atribuições, observados os princípios de finalidade, adequação, necessidade, segurança e confidencialidade.

Dados pessoais poderão ser consultados ou compartilhados somente nas situações descritas neste Aviso, para a execução dos serviços contratados, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para exercício regular de direitos ou mediante outra hipótese legal aplicável. **A Black Falcons não comercializa dados pessoais**.

5. DOS DEMAIS DADOS COLETADOS

Para a realização de suas atividades, a Black Falcons poderá coletar dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular, por clientes, representantes, fornecedores, parceiros ou terceiros, bem como dados obtidos de fontes públicas ou coletados automaticamente em ambientes digitais.

Dados fornecidos diretamente pelo titular

Poderão ser coletados dados inseridos ou encaminhados pelo titular ao entrar em contato, preencher formulários, responder questionários, participar de treinamentos, utilizar uma plataforma, solicitar serviços ou celebrar contratos.

Dados fornecidos por clientes, fornecedores ou parceiros

A Black Falcons poderá receber dados pessoais de clientes, fornecedores, parceiros ou outras entidades, quando necessários à prestação de serviços, à execução de contratos, à realização de procedimentos preliminares, à gestão de terceiros ou ao cumprimento de obrigações legais.

Dados fornecidos por terceiros ou obtidos de fontes públicas

No contexto de serviços de investigação corporativa e due diligence, a Black Falcons poderá receber dados por intermédio do cliente ou de terceiros relacionados ao titular, ou consultá-los em fontes públicas e especializadas. A utilização será limitada à finalidade do serviço e deverá respeitar a legislação, a pertinência e as legítimas expectativas dos titulares.

Dados coletados automaticamente

Ao utilizar o site ou plataformas, poderão ser coletados dados técnicos e de navegação, como endereço IP, informações do dispositivo e navegador, páginas visitadas, registros de acesso e dados relacionados à segurança e ao funcionamento do ambiente digital, conforme as tecnologias efetivamente utilizadas.

Para toda a coleta de dados pessoais, a Black Falcons buscará observar as seguintes diretrizes:

- coletar apenas informações necessárias e pertinentes à finalidade;
- informar o titular sobre a finalidade do tratamento, quando aplicável;
- solicitar consentimento quando essa for a hipótese legal necessária;
- utilizar os dados pessoais somente para as finalidades informadas ou compatíveis com o contexto da coleta.
- adotar medidas para proteger os dados e restringir o acesso a pessoas autorizadas.

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes não é uma finalidade ordinária dos serviços da Black Falcons. Caso uma atividade específica envolva esses titulares, o tratamento será realizado de acordo com a legislação aplicável e considerando seu melhor interesse.

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário ao atendimento das finalidades para as quais foram coletados ou recebidos, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, à execução de contratos e ao exercício ou defesa de direitos. Encerrada a necessidade de conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais de retenção.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados pessoais tratados pela Black Falcons poderão ser compartilhados com terceiros somente quando necessário e de acordo com as finalidades informadas, os contratos aplicáveis e a legislação.

Para cumprimento dos serviços contratados

A Black Falcons poderá compartilhar dados pessoais com clientes que contrataram determinado serviço, quando necessário à execução do contrato, à entrega de resultados, à apresentação de relatórios, ao apoio à tomada de decisão, à resposta a incidentes ou a outra finalidade contratada.

Para razões operacionais e estratégicas

Poderá haver compartilhamento com prestadores de serviços e parceiros que auxiliem a Black Falcons em suas operações, incluindo fornecedores de tecnologia, hospedagem, armazenamento, comunicação, segurança, suporte, gestão de processos, plataformas digitais, análise de dados, contabilidade, auditoria e assistência jurídica.

O compartilhamento deverá se limitar ao necessário para a finalidade correspondente.

Quando o terceiro atuar como operador, suas responsabilidades deverão ser definidas conforme o serviço, as instruções aplicáveis e os contratos firmados.

A Black Falcons poderá compartilhar dados pessoais com a MPLaw (www.mplaw.tec.br) quando necessário para a prestação de serviços jurídicos, o exercício ou a defesa de direitos ou outra finalidade legítima. Os serviços jurídicos são prestados pela MPLaw de forma própria e mediante contratação correspondente. O compartilhamento não significa que a MPLaw seja operadora de todos os tratamentos realizados pela Black Falcons.

Por razões legais e regulatórias

Dados pessoais poderão ser compartilhados com autoridades públicas, órgãos reguladores, tribunais ou terceiros quando necessário para cumprir obrigação legal ou regulatória, atender ordem válida, proteger direitos, prevenir ou investigar fraudes e incidentes ou cooperar com autoridades competentes.

Fornecedores e prestadores de serviços

A Black Falcons poderá utilizar fornecedores de hospedagem, armazenamento, comunicação, sistemas, atendimento, segurança da informação, operação de plataformas e outras ferramentas de apoio. Para tanto, podemos citar:

- **Hospedagem do site:** Vercel Inc., que processa os registros técnicos de acesso.
- **Comunicação**: WhatsApp (Meta) e o provedor de e-mail corporativo, quando você usa esses canais.
- **Prestadores de serviço**: contabilidade e ferramentas de gestão, na medida do necessário.

Os links para LinkedIn, Instagram e WhatsApp levam a serviços de terceiros, que tratam os dados conforme as próprias regras e avisos de privacidade.

Os fornecedores, suboperadores, países de armazenamento e serviços efetivamente utilizados serão identificados nos contratos, documentos específicos ou informações complementares aplicáveis. Este Aviso não declara a contratação de fornecedor específico que não tenha sido confirmado pela Black Falcons.

7. SOBRE OS DIREITOS E REQUERIMENTOS DOS TITULARES

Em conformidade com a LGPD, o titular poderá solicitar, conforme aplicável:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- portabilidade dos dados, observada a regulamentação da ANPD e os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;

- informação sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados tenham sido compartilhados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências, quando o consentimento for solicitado;
- revogação do consentimento, quando essa for a hipótese legal utilizada;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável;
- apresentação de reclamação à ANPD.

Os direitos poderão ser exercidos pelo titular ou por seu representante legal mediante solicitação realizada pelo **Portal de Requisição do Titular de Dados Pessoais**

Acessar o Portal de Requisição do Titular de Dados Pessoais

A Black Falcons poderá solicitar informações necessárias para confirmar a identidade do titular ou a legitimidade de seu representante, com o objetivo de proteger os dados contra divulgação a pessoas não autorizadas.

A Black Falcons empreenderá esforços razoáveis para atender às solicitações nos prazos previstos na legislação. Se houver atraso, necessidade de informações adicionais ou impossibilidade de atendimento, o titular será informado dos motivos, quando cabível.

O titular deverá fornecer informações corretas e atualizadas ao apresentar sua solicitação. O atendimento poderá ser limitado ou recusado quando houver fundamento legal, como obrigação de conservação, proteção de direitos de terceiros, necessidade de exercício regular de direitos ou impossibilidade de confirmar a identidade do solicitante.

Quando a Black Falcons atuar como operadora e a solicitação se referir a dados tratados em nome de um cliente controlador, o pedido poderá ser encaminhado ao cliente ou atendido conforme as instruções contratuais aplicáveis.

Quando a eliminação de dados essenciais à execução de um serviço ou à manutenção de uma conta for juridicamente possível, a solicitação poderá impedir a continuidade do serviço ou da relação correspondente. Isso será informado ao titular conforme o caso.

8. SOBRE SEGURANÇA

A Black Falcons adota medidas de segurança técnicas e organizacionais destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado, considerando a natureza dos dados, os serviços prestados e os riscos envolvidos.

As medidas poderão incluir, conforme aplicável:

- controle de acesso a sistemas e informações;
- restrição de acesso a pessoas autorizadas;
- procedimentos de autenticação e gestão de credenciais;
- registros técnicos e monitoramento de atividades relevantes;
- medidas de segurança para redes, sistemas e ambientes digitais;
- compromissos de confidencialidade e orientação a pessoas autorizadas;
- procedimentos de gestão e resposta a incidentes;
- avaliação de fornecedores com acesso a dados pessoais

As medidas concretas poderão variar conforme o serviço, o ambiente tecnológico e o escopo contratado. Este Aviso não declara a adoção de tecnologia, certificação ou controle específico que não tenha sido confirmado para o ambiente correspondente.

Na hipótese de incidente de segurança envolvendo dados pessoais, a Black Falcons adotará as medidas cabíveis para analisar, conter e remediar o evento. Quando exigido pela legislação e regulamentação aplicáveis, serão realizadas as comunicações pertinentes aos titulares e à ANPD, considerando a função da Black Falcons como controladora ou operadora e as responsabilidades contratuais aplicáveis.

9. SOBRE LINKS PARA OUTROS SITES

O site da Black Falcons poderá disponibilizar links para sites, plataformas ou serviços de terceiros. Esses ambientes poderão ter avisos próprios de privacidade e práticas independentes de coleta e tratamento de dados.

A Black Falcons não controla integralmente os sites ou serviços de terceiros e não se responsabiliza pelas práticas de privacidade adotadas por seus respectivos responsáveis.

Recomenda-se que o titular consulte os avisos de privacidade e os termos dos serviços acessados por meio de links externos.

10. SOBRE COOKIES

Cookies são arquivos ou tecnologias semelhantes que podem ser armazenados no dispositivo do usuário durante a navegação em sites e serviços on-line.

O site e as plataformas da Black Falcons poderão utilizar cookies ou tecnologias semelhantes para viabilizar funcionalidades, proteger os ambientes, lembrar preferências ou compreender a utilização dos serviços, conforme sua configuração.

Os cookies efetivamente utilizados, suas finalidades, duração, fornecedores e formas de gerenciamento deverão ser informados de acordo com as tecnologias implementadas no site ou na plataforma. Cookies não essenciais serão tratados de acordo com as exigências legais aplicáveis, inclusive quanto à obtenção de consentimento quando necessária.

O titular também poderá gerenciar cookies por meio das configurações de seu navegador. A desativação de determinados cookies poderá afetar funcionalidades do site ou das plataformas.

11. ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados após o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observadas as regras de término do tratamento previstas nos arts. 15 e 16 da LGPD.

A eliminação poderá não ocorrer quando a conservação for necessária para:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- execução de contrato ou de procedimentos relacionados;
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- atendimento de outra hipótese legal de conservação;
- cumprimento de instruções do cliente controlador, quando a Black Falcons atuar como operadora.

Os prazos de retenção poderão variar conforme a natureza dos dados, o serviço prestado, as obrigações aplicáveis e as instruções contratuais. Não será aplicado um prazo único de retenção a todos os dados pessoais tratados pela Black Falcons.

12. LEI APLICÁVEL E DISPOSIÇÕES GERAIS

Este Aviso foi elaborado com base na legislação brasileira aplicável à segurança da informação, privacidade e proteção de dados, incluindo a Constituição Federal, o Código Civil, o Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto nº 8.771/2016), a LGPD e demais normas pertinentes.

Elaboração	Consenso	Aprovação
Luciana Lago	Marcelo Pereira	Marcelo Pereira
27/10/2026	01/11/2026	01/11/2026

Este Aviso será interpretado de acordo com a legislação brasileira e no idioma português;

Caso alguma disposição deste Aviso seja considerada inválida ou inexequível por autoridade competente, as demais disposições permanecerão em vigor na medida permitida pela legislação;

As comunicações realizadas por e-mail ou por outros meios digitais poderão ser utilizadas para tratar de solicitações, serviços e relações estabelecidas com a Black Falcons, observadas a legislação aplicável e as condições contratuais correspondentes.

Qualquer transferência internacional de dados pessoais será realizada somente quando houver mecanismo legal adequado, nos termos do art. 33 da LGPD e da regulamentação aplicável.

13. FALE COM O DPO

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade e à proteção de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com o encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO).

Encarregado (DPO): Marcelo Pereira.

E-mail do DPO: privacidade@blackfalcons.com.br

Portal de Requisição do Titular de Dados Pessoais: ACESSE O PORTAL

14. ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO

A versão vigente deste Aviso será disponibilizada no site da Black Falcons. A empresa poderá atualizá-lo para refletir mudanças em suas atividades, serviços, operações de tratamento ou exigências legais e regulatórias.

Recomenda-se que os titulares consultem periodicamente este Aviso para se manterem informados sobre como seus dados pessoais são tratados.